

- Die A&QUA ist eine gemeinnützige Gesellschaft für Arbeit und Qualifizierung mbH. Unser Gesellschafter ist das Kolpingbildungswerk Diözesanverband Münster GmbH.
- Wir fühlen uns als Teil der katholischen Kirche und richten unser Handeln an der Würde des Menschen aus.
- Unsere Kunden sind neben Teilnehmenden an Integrationsprojekten auch ArbeitgeberInnen, FördergeberInnen und AuftragskundInnen.
- Wir arbeiten ganzheitlich und sehen den Menschen in seiner Komplexität, Vielfalt und Individualität und unterstützen ihn entsprechend.
- Unsere Arbeit wird getragen von fachlicher Kompetenz, menschlicher Zuwendung und Wertschätzung, unabhängig von Geschlecht, ethnischer Herkunft und Religionszugehörigkeit.
- Wir dulden keine Form der Diskriminierung.
- Wir bieten individuelle Beratung und pädagogische Unterstützung für von Ausgrenzung bedrohte Menschen sowie Hilfestellungen bei der beruflichen Orientierung, Qualifizierung, Beschäftigung und Vermittlung in Arbeit.
- Wir qualifizieren durch Beschäftigung und fachliche Anleitung mit dem Ziel, die Integrationschancen in den sogenannten ersten Arbeitsmarkt zu verbessern.
- Wir verhelfen Menschen dazu, ein möglichst selbständiges Leben, unabhängig von öffentlichen Mitteln, führen zu können.
- Unsere Kommunikation nach Innen und Außen ist geprägt von gegenseitiger Wertschätzung und hoher Akzeptanz.
- Wir verstehen unsere Arbeit als Dienstleistung für Menschen und Institutionen. Die an uns gestellten Aufgaben erfordern einen hohen Qualitätsstand, den wir stetig überprüfen und ggf. verbessern.
- Die hohe Qualität der Arbeitsergebnisse spiegelt sich in der Akzeptanz unseres Tuns wider.
- Wir pflegen unser internes Qualitätsmanagementsystem durch den ständigen Dialog miteinander. In regelmäßigen Teamsitzungen, die wir auf allen Ebenen des Unternehmens führen, vereinbaren wir Ziele, überprüfen diese und richten sie bei Bedarf nach neuen Erkenntnissen aus.

- Wir verstehen uns als lernende und sich ständig entwickelnde Organisation und stellen uns den Veränderungsprozessen am Arbeitsmarkt.
- Zur Kultivierung unseres Qualitätsmanagementsystems fördern wir Fort- und Weiterbildung unserer Mitarbeitenden aus allen Ebenen.
- Wir nutzen bereichsübergreifendes, vernetztes Wissen durch die Kooperation mit anderen Institutionen und erhöhen damit die Effektivität unserer Arbeit.
- Wir bieten flexible Arbeitszeitmodelle und ermöglichen somit beiden Geschlechtern eine bessere Vereinbarung von Familie und Beruf.
- Wir sind offen für neue Wege, handeln zielbewusst und achten auf die Balance zwischen Entwicklung und Beständigkeit.
- Wir stehen füreinander ein.
- Die Geschäftsleitung der A&QUA GmbH verpflichtet jede/n Mitarbeiter/in, nach den Inhalten und Zielen der in diesem Leitbild dargestellten Qualitätspolitik zu arbeiten.

Nottuln im Mai 2013

Christoph Irzik | Geschäftsführer